

Памятка туриста.

## **Турция**

**АЭРОПОРТ.** Турист должен прибыть к месту регистрации не позднее, чем за 2 часа до времени вылета, указанного в авиабилете. Если турист получает пакет документов на поездку в аэропорту, его будет ждать наш представитель. После получения документов турист самостоятельно проходит таможенный контроль, регистрацию и паспортный контроль. Регистрация заканчивается за 40 мин. до вылета. Если турист несвоевременно прибывает на регистрацию, авиакомпания вправе не принять его на борт самолета. При возникновении подобной ситуации компания RTI попытается помочь туристу добраться до места отдыха, однако все связанные с этим затраты будут отнесены на счет туриста.

При возникновении любой непредвиденной ситуации (до момента регистрации на рейс), туристам необходимо связаться с представителем нашей компании, находящимся у стойки туроператора RTI, либо позвонить на его мобильный номер телефона:

Представитель в аэропорту в г.Москва - +7-926-907-45-25 Фуркат

Представитель в аэропорту в г.Анталье - +90-505-351-22-75 Али

Так же Вы можете найти другие на сайте компании (в разделе контакты).

Во избежание непредвиденной ситуации внимательно изучите изложенные в авиабилете условия и правила перевозки пассажиров и багажа. Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы. Бесплатно провозимый багаж на каждого пассажира эконом класса ограничивается весом 20 кг. Вопросы перевозки специального багажа, детей, животных просим уточнять при приобретении тура.

За осуществление авиаперевозки ответственность несет авиакомпания, руководствуясь Правилами пассажирских перевозок, некоторые из которых при определенных условиях ограничивают ее ответственность или освобождают от нее. По обязательствам Авиакомпании за перенос даты вылета, задержку рейса, сохранность багажа, наша компания дополнительной ответственности не несет.

**ПАСПОРТ И ВИЗА.** Для путешествия гражданам России необходимо иметь общегражданский заграничный паспорт, срок действия которого не менее 3-х месяцев со дня окончания тура. Ответственность за его действительность несет турист и компетентные государственные органы. Проверьте срок действия паспорта, соответствие записей, наличие и состояние оттиска на фотографии, отсутствие исправлений, подчисток.

Внимательно отнеситесь к правилам оформления выезда за границу несовершеннолетних детей и своевременно оформите необходимые документы. Согласно действующему законодательству, дети до 18 лет имеют право выезжать за рубеж только в сопровождении родителей или по доверенности от родителей. В паспорт родителя ребенок может быть вписан только до 14 лет, а для ребенка с 6 лет требуется вклеенная фотография. Дети, достигшие 14 лет, обязаны иметь собственный паспорт.

Граждане РФ могут выезжать в Турцию без оформления визы сроком до 60 дней.

Для граждан других стран (в т. ч. СНГ) могут быть установлены другие правила въезда, нередко они меняются. Просим узнать о них в соответствующих посольствах и консульствах.

Получить подробную информацию по вопросам пересечения государственной границы РФ Вы можете в службе пограничного контроля аэропортов (Домодедово т. 504-02-33, Шереметьево т. 578-92-16, 578-26-31).

**ТАМОЖНЯ.** Из России можно вывозить без оформления банковской справки на вывоз валюты до 3000\$ на человека. В Турцию без пошлины можно ввозить до 1 кг кофе, 400 сигарет (или 50 сигар, или 200 грамм табака), 5 литров алкогольных напитков (5 бутылок по 1000 мл. или 7 по 700 мл.), из которых не более 3 могут быть одного сорта, одеколон – 2 литра в откупоренных флаконах, подарки на сумму не более 500\$, продукты питания в пределах личных потребностей. Ценности и ювелирные изделия необходимо указывать в декларации. Ввоз любой валюты в Турцию свободный, турецкие лиры можно вывозить в сумме,

эквивалентной \$ 1000. Запрещен ввоз наркотиков, лекарств, содержащих большую дозу наркотических веществ и оружия.

**ТРАНСФЕР, НАШИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ И ГИДЫ.** Перелет в Турцию длится около 3 часов. На выходе из зоны таможенного досмотра в аэропорт у Турции Вас будет встречать гид принимающей стороны туристической компании «RTI» (Arapsuyu Mah. Ataturk Bul. Doganer Apt. No: 113/1 D:5 Antalya/Turkey

Tel: +90-545-229-85-55 или +90-506-645-41-10 [www.rti-tour.com](http://www.rti-tour.com)), в сопровождении которого Вы пройдете в транспортное средство. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель. Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе, возможных экскурсиях, мерах безопасности и другую полезную информацию. В каждом отеле имеется информационный стенд (папка) принимающей стороны, на котором размещается информация об экскурсиях, обратном трансфере, вылете и др. Так же, информацию о выезде из отеля (номер рейса, аэропорт) отправляется по факсу в отель, которые Вы можете получить на ресепшне отеля. По любым возникающим вопросам в ходе тура Вы можете позвонить в офис принимающей стороны.

**РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ.** В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Под термином «вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю. Однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил.

Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им

воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**ПИТАНИЕ.** При таких вариантах питания, как полупансион, полный пансион и «все включено в стоимость» услуга, как правило, начинает действовать в день прибытия с предоставления ужина, и заканчивается завтраком. В случае прибытия в ночные часы ужин не предоставляется. Для посещения ресторанов системы «А ля карт» требуется предварительное резервирование мест и дополнительная оплата (включая многие отели с системой питания «все включено»). В каждом отеле могут быть свои правила, нюансы рекомендуем уточнить у гида или служащих отеля.

Для питья рекомендуем использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки. Не разрешено выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

**ЭКСКУРСИИ, СПОРТ.** Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с графиками проведения экскурсий и их стоимостью Вас ознакомит гид при проведении информационного часа в отеле.

**СТРАХОВАНИЕ И МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.** Путешествующий должен заблаговременно узнать о профилактических мерах защиты от инфекций и прививках, а также других профилактических мерах. Желательна консультация Вашего лечащего врача по вопросам риска для здоровья.

В стоимость путешествия включена медицинская страховка на случай болезни, а также страхование от несчастного случая на весь период Вашего пребывания. Ознакомьтесь с правилами предоставления медицинской помощи и услуг страховой компании, указанные в Вашем страховом полисе. При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону в Турции, указанному непосредственно на страховом полисе. Страхование жизни в пользу третьих лиц в пакет услуг, предоставленных страховой компанией не входит. При планировании отдыха, связанного с активными видами спорта и источниками повышенной опасности, рекомендуем произвести дополнительное добровольное страхование в любой из страховых компаний на риск «страхование жизни».

**РЕКЛАМАЦИИ.** При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться по телефону с гидом или офисом принимающей стороны. В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе направить письменную претензию нам.

**ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ И ИНФОРМАЦИЯ.** Перед началом путешествия снимите фотокопию с Вашего паспорта и прочих документов, удостоверяющих Вашу личность (водительских прав и др.), и авиабилетов, и храните их отдельно от оригиналов. В случае утраты документов у Вас возникнет меньше проблем, прежде всего с билетами. В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей фирмы, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

**ВРЕМЯ.** Отстает от московского на один час.

**НАПРЯЖЕНИЕ В СЕТИ.** 220 В., ток переменный.

**ДЕНЬГИ.** Денежная единица Турции – турецкая лира. Обменный курс нестабилен, деньги лучше ввозить в американских долларах или евро, они принимаются почти везде. Желательно иметь некоторое количество мелких купюр. Имеет смысл обменять небольшую сумму на лиры, т.к. многое в Турции стоит меньше доллара (проезд на автобусе, банка пива, платный туалет). Банки работают с 08.00 до 17.30, перерыв с 12.00 до 13.00, на курортах – без выходных и перерывов.

**МАГАЗИНЫ.** В магазинах часового графика работы не существует, а в туристический сезон многие магазины открыты до глубокой ночи. В небольших магазинах и на рынках принято торговаться, так же можно торговаться в больших оптовых центрах по продаже кожаных и ювелирных изделий и с таксистами.

**ТРАНСПОРТ.** В каждом городе наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры, работают долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда, которые едут по определенному маршруту, не делая определенных остановок. По вашей просьбе водитель может остановить долмуш в нужном для Вас месте. В больших городах курсируют автобусы практически по любому направлению, которые нередко переполнены.

**ТЕЛЕФОН.** Все виды телефонной связи в Турции платные. Выход на международную связь – (007), далее набрать код города и телефон. Вы можете воспользоваться как телефоном отеля, так и телефонными автоматами, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются на почте и в маркетах.

**ЧАЕВЫЕ.** Их выплата не является обязательной, но небольшим чаевым обрадуется каждый.

При хорошем сервисе можно добавлять 5-10% от суммы счета. Считается, что заслуживают поощрения водители автобусов, носильщики, экскурсоводы, если клиент остался доволен обслуживанием. В такси на чай не дают, но показания счетчика округляются в большую сторону.

**АПТЕЧКА.** Тем, кто принимает лекарства, рекомендуем обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке. Кроме того, многие лекарства имеют за рубежом другие наименования. В летний сезон желательно иметь солнцезащитные очки и кремы для ухода за кожей с цифровыми обозначениями. Чем выше цифра, тем выше уровень защиты. Не пренебрегайте головными уборами, находясь, долгое время на солнце.

**МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.** Будьте внимательны и бдительны во время путешествия, так как туристические центры во всех странах привлекают внимание мошенников и карманных воров. Деньги и документы храните так, чтобы они не стали их добычей. К числу мест повышенной опасности относятся вокзалы, автозаправочные станции, рынки. Соблюдайте осторожность и не оставляйте вещи без своего или доверенного лица присмотра, особенно в общественном транспорте и при трансфере. Покидая автобус на остановках, в том числе во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги. Ответственность за сохранность ручной клади, лежит на пассажире.

**ОБЫЧАИ И ПОРЯДКИ.** Проявляйте терпимость к обычаям страны, в которую прибыли. В туристических странах обычаи и порядки часто иные, чем у Вас дома, люди там живут в другом ритме и ведут иной образ жизни. Во многих странах большое значение имеет религия. До посещения храмов или мечетей выясните существующие на этот счет правила.

Соответствующую информацию Вы можете получить у гида. Телефоны необходимых служб в Турецкой Республике:

## **Посольство Турции в Москве:**

119121, Россия, г. Москва

7-й Ростовский переулок, д.12

Телефон: +7 (495) 994-48-08, +7 (495) 994-93-59 (Konsolosluk)

Факс: +7 (495) 956-55-97

e-mail: [embassy.moscow@mfa.gov.tr](mailto:embassy.moscow@mfa.gov.tr)

## **Рабочие часы:**

Понедельник – Пятница

09:00 -18:30

## **Посольство России в Анкаре**

Karyagdi Sok. 5, Sankaya, Ankara, Turkey

Телефон: (8-10-90-312) 439-35-18; 439-21-22

Факс: (8-10-90-312) 442-90-20

e-mail: [rus-ankara@yandex.ru](mailto:rus-ankara@yandex.ru)

<http://www.turkey.mid.ru>

## **Генеральное консульство России в Анталии**

Parksok. 30, Yenikapı, Antalya, Turkey

Телефон: (8-10-90-242) 248-32-02; 248-42-81

Факс: (8-10-90-242) 248-44-68

e-mail: [rfconsulate@ttmail.com](mailto:rfconsulate@ttmail.com)

<http://www.antalya.mid.ru>

## **Генеральное консульство России в Стамбуле**

Cad, 219-225a, 34430, Beyoglu, I stanbul, Turkey

Телефон: (8-10-90-212) 292-51-01; 292-51-02; 292-51-03

Факс: (8-10-90-212) 249-05-07

e-mail: [visavi@turk.net](mailto:visavi@turk.net)

<http://www.istanbul.turkey.mid.ru/>

**Полезные телефоны в Турции:**

155 – Полиция

156 – Жандармерия

154 – Дорожная полиция

112 – Скорая помощь

110 – Пожарная служба

118 - Справочная